

**PHÂN HỆ KÝ SỐ TOÀN DÂN TRÊN
NỀN TẢNG CÔNG DÂN SỐ
TP. ĐÀ NẴNG VÀ ỨNG DỤNG TRONG
DỊCH VỤ Y TẾ**

1. Giới thiệu

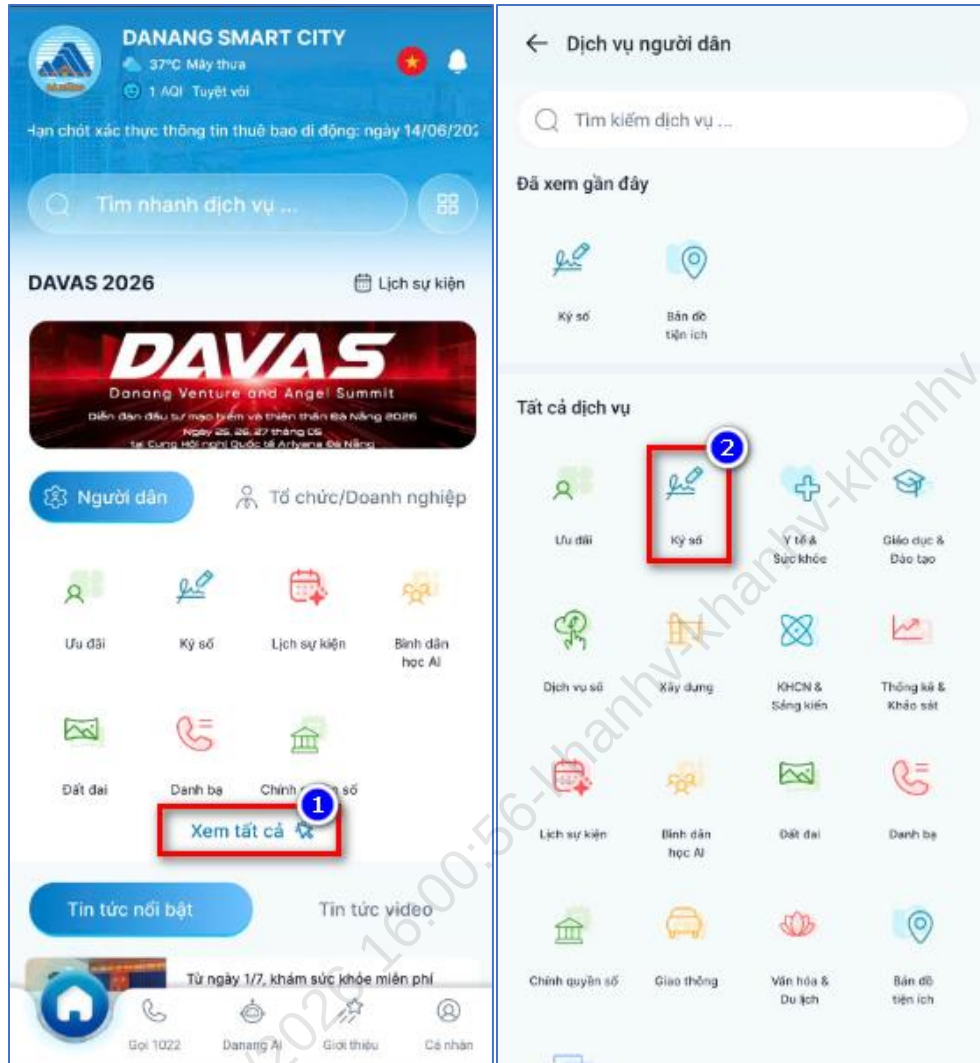
Tài liệu này hướng dẫn người dân sử dụng Phân hệ Ký số toàn dân trên Nền tảng Công dân số TP. Đà Nẵng, bao gồm các bước thực hiện ký số trên giấy tờ, tài liệu cá nhân; ký số hồ sơ, giấy tờ trong lĩnh vực y tế; đồng thời kiểm tra, xác thực tính hợp lệ của chữ ký số thông qua ứng dụng.

Tài liệu được xây dựng nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng chữ ký số cá nhân một cách thuận tiện, đúng quy trình và bảo đảm an toàn thông tin trong môi trường số. Việc ứng dụng chữ ký số giúp đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian và chi phí thực hiện các giao dịch, cho phép ký và xác thực tài liệu mọi lúc, mọi nơi. Các văn bản, hồ sơ sau khi được ký số có giá trị pháp lý theo quy định của pháp luật, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, đặc biệt trong lĩnh vực y tế.

2. Ký số toàn dân

2.1. Truy cập tiện ích

Tại màn hình **Trang chủ**, trong tab **Người dân**, chọn **Xem tất cả**. Tại màn hình **Dịch vụ người dân**, chọn **Ký số**.

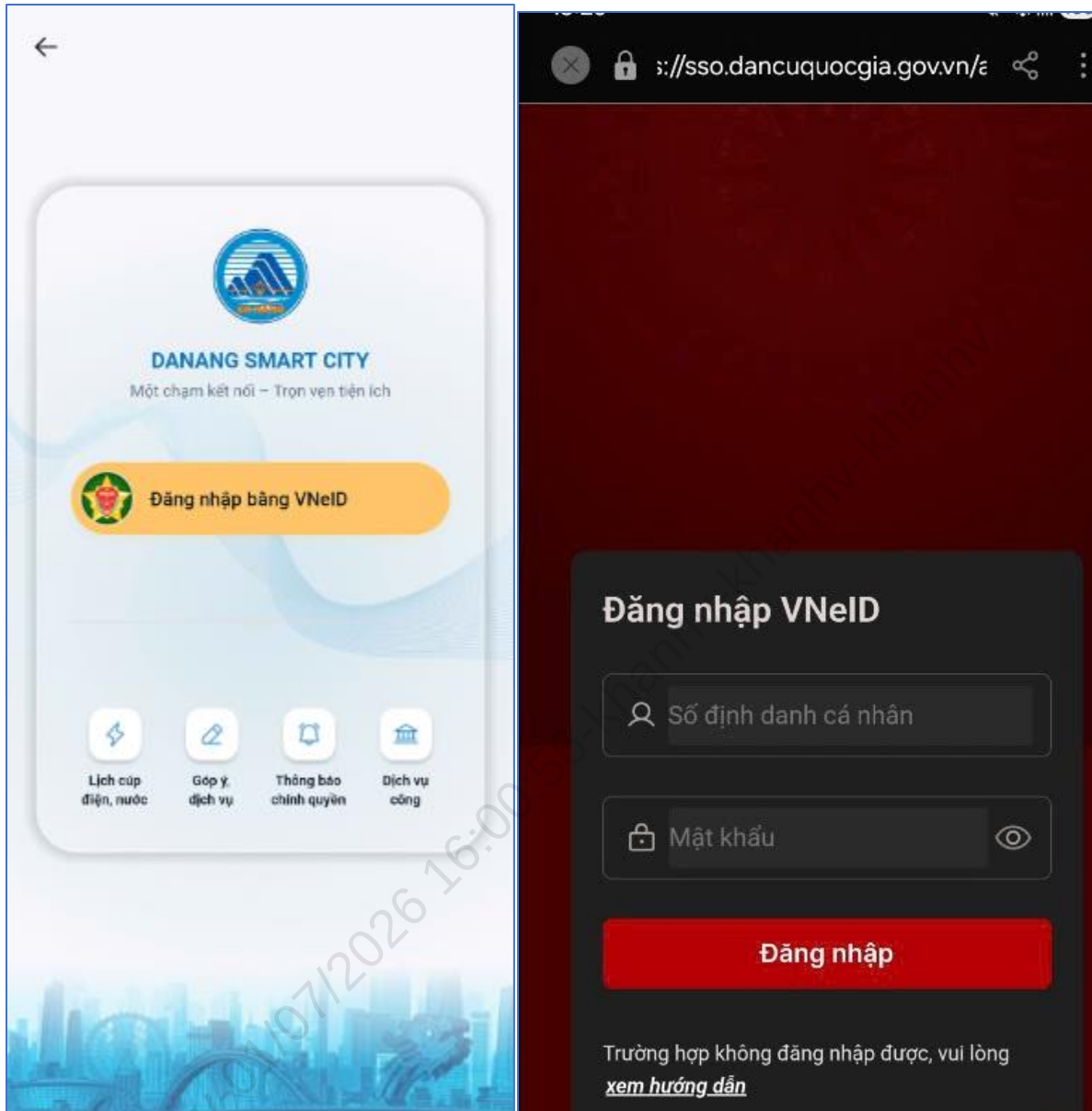


Tại màn hình danh sách **Ký số**, chọn **Ký số cá nhân**. Hệ thống sẽ hiển thị như màn hình bên dưới.



❖ Lưu ý:

Trường hợp người dân chưa đăng nhập, hệ thống sẽ tự động chuyển hướng đến màn hình đăng nhập. Người dân chọn **Đăng nhập bằng VNeID**.

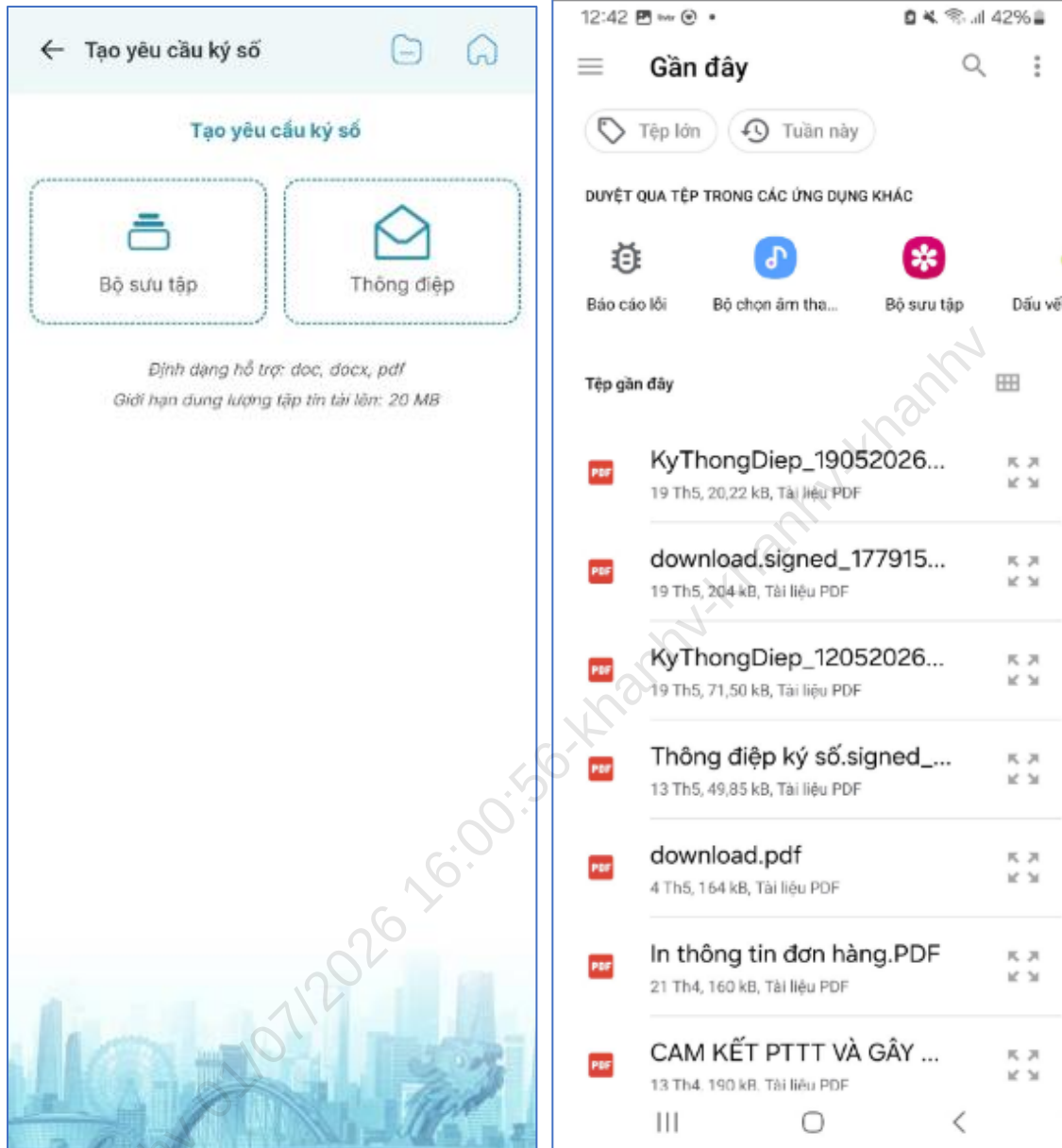


2.2. Tải tài liệu và lựa chọn chữ ký số

2.2.1. Tải tài liệu cần ký

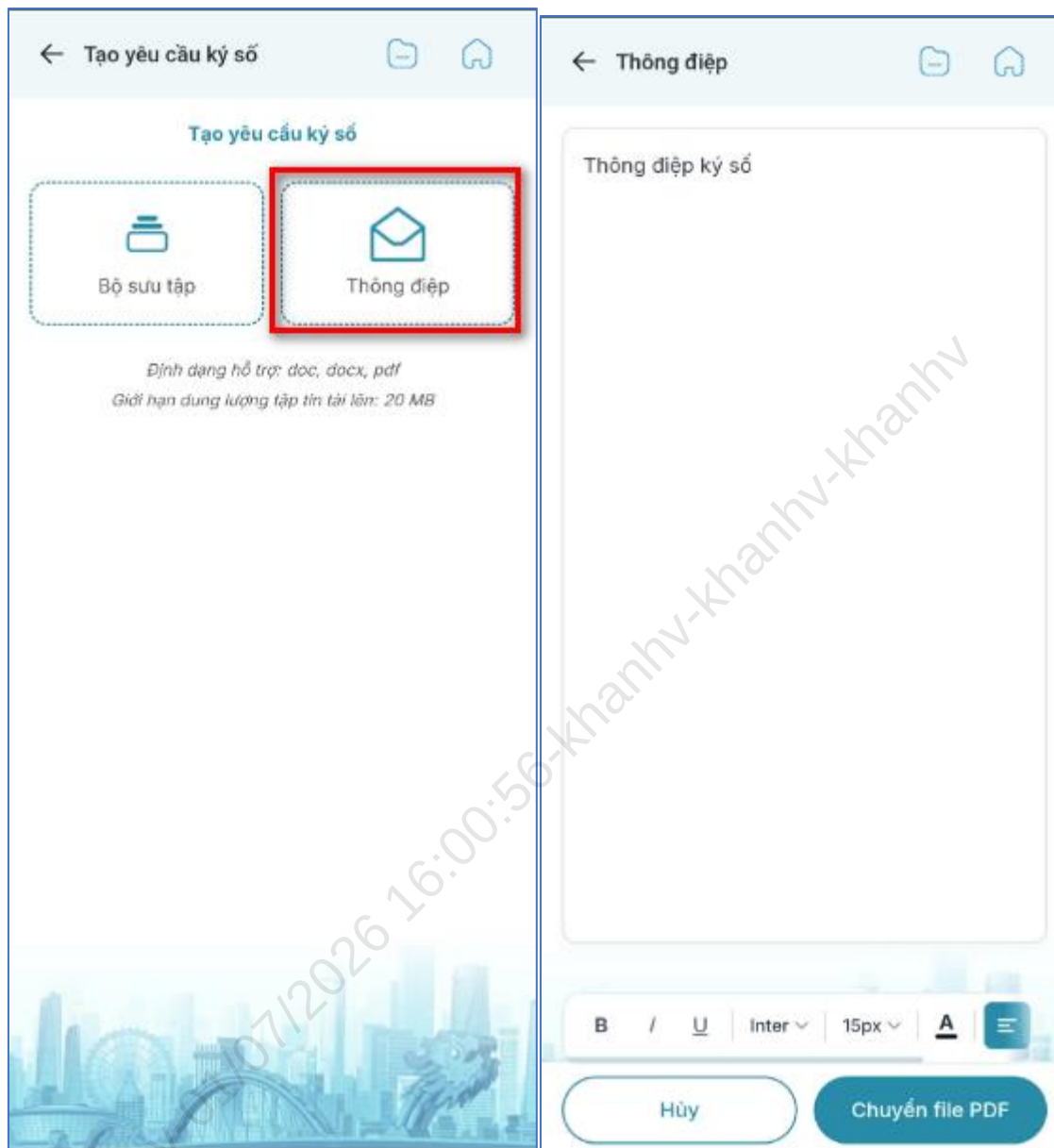
❖ Ký số từ bộ sưu tập

Sau khi đăng nhập thành công, tại màn hình chức năng **Ký số cá nhân**, nhấn chọn **Bộ sưu tập**. Chọn tệp tài liệu giấy tờ cần ký từ thiết bị.

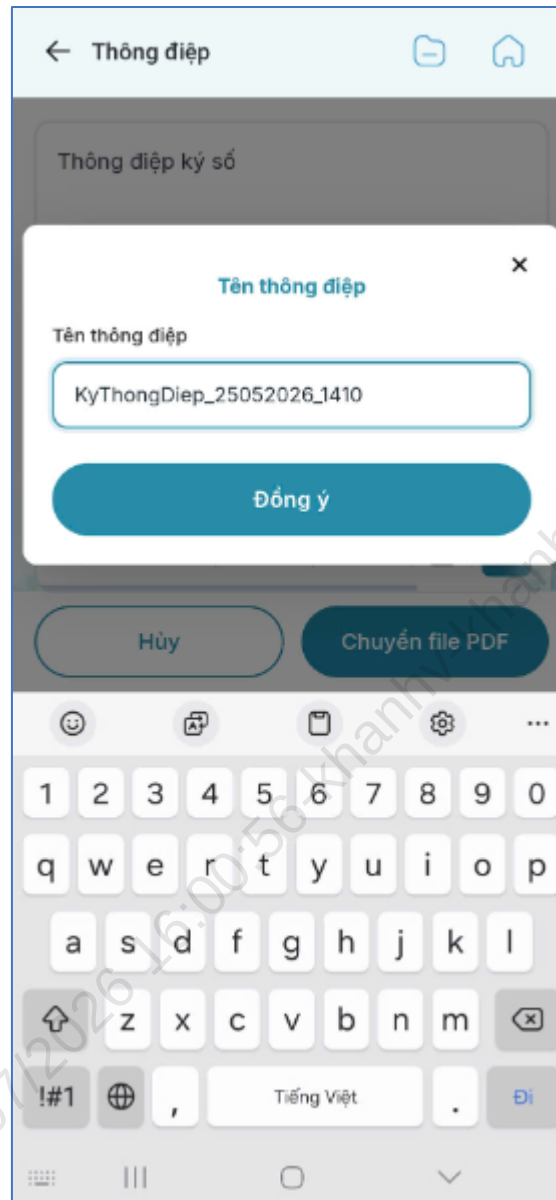


❖ Ký số thông điệp

Sau khi đăng nhập thành công, tại màn hình chức năng **Ký số cá nhân**, nhấn chọn **Thông điệp**. Nhập thông tin thông điệp cần ký.



Tại màn hình này, nhấn vào nút **Chuyển file PDF**. Hệ thống sẽ hiển thị pop_up **Cập nhật tên thông điệp**. Người dùng thực hiện cập nhật tên tệp tin và nhấn vào nút **Đồng ý**. Hệ thống sẽ tự động chuyển tệp tin sang PDF và thực hiện bước ký số tiếp theo



2.2.2. Kiểm tra tài liệu

Hệ thống hiển thị tài liệu đã được tải lên chờ ký.

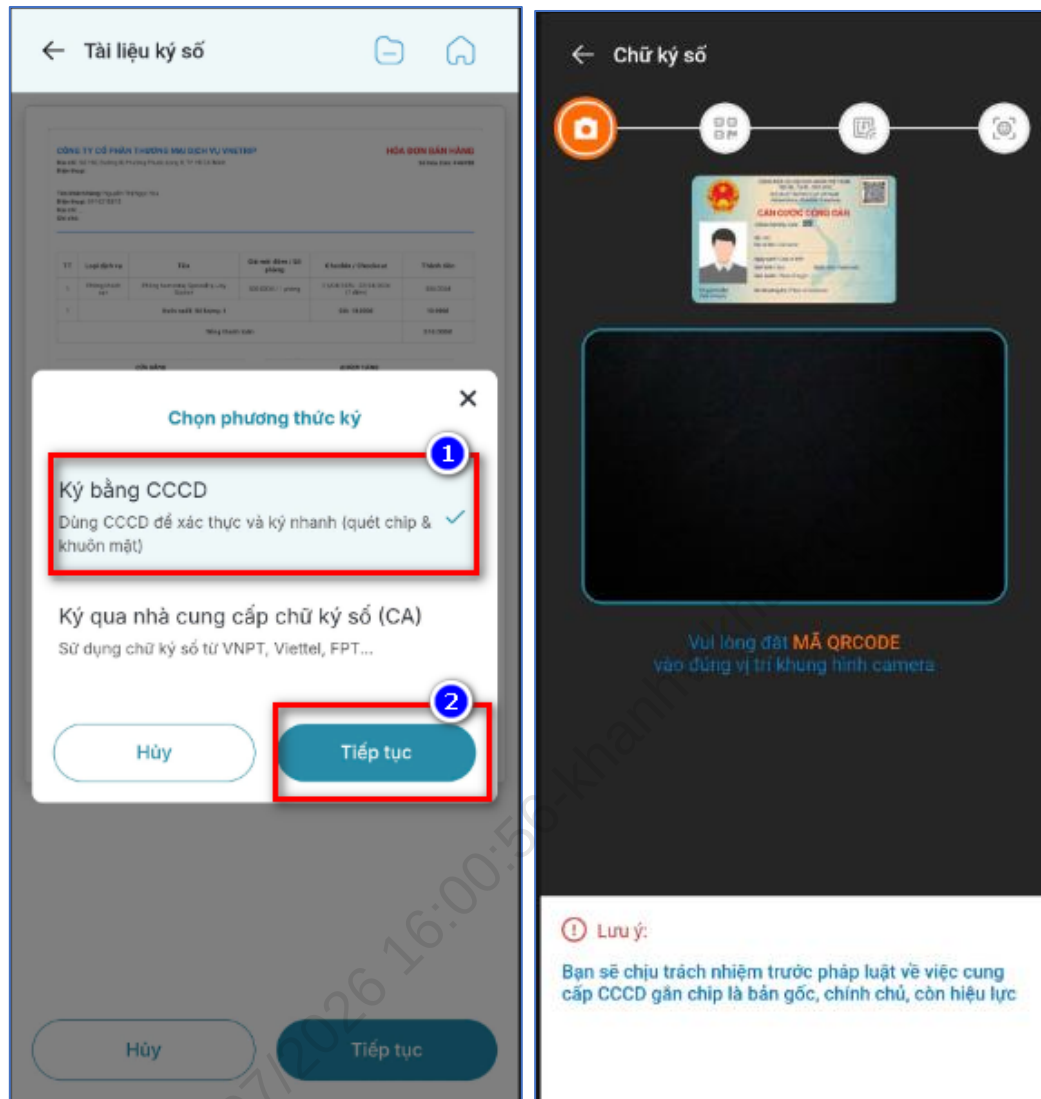
sẽ hiển thị như màn hình bên dưới.



2.2.3. Chọn phương thức ký

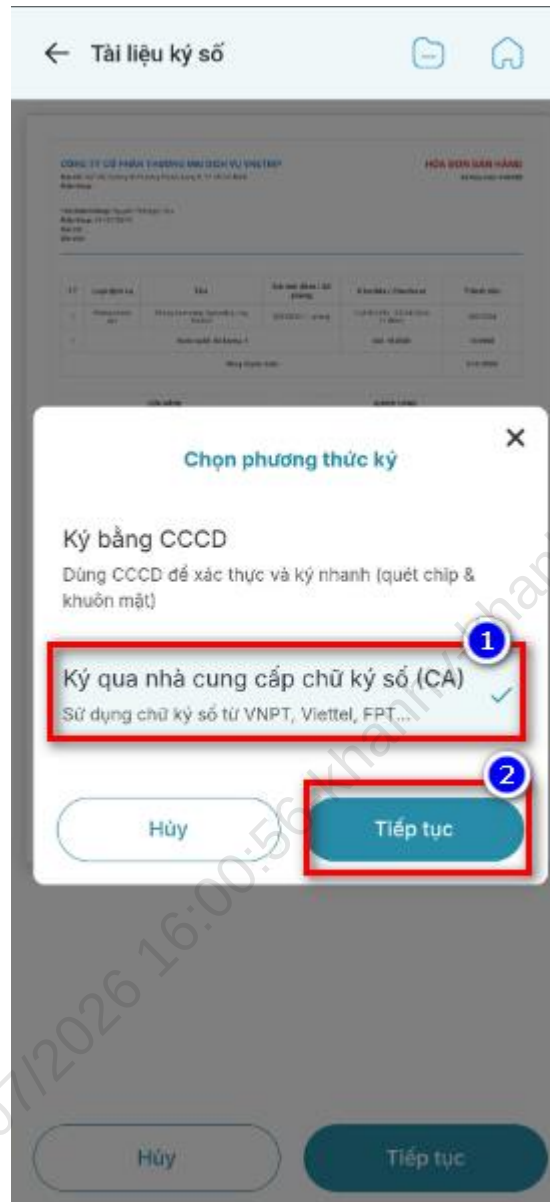
2.2.3.1. Ký bằng CCCD

Tại pop_up **Chọn phương thức ký**, nhấn chọn **Ký bằng CCCD**, sau đó nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



2.2.3.2. Ký qua nhà cung cấp

Tại pop_up **Chọn phương thức ký**, nhấn chọn **Ký qua nhà cung cấp chữ ký số (CA)**, sau đó nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chọn vị trí ký số.

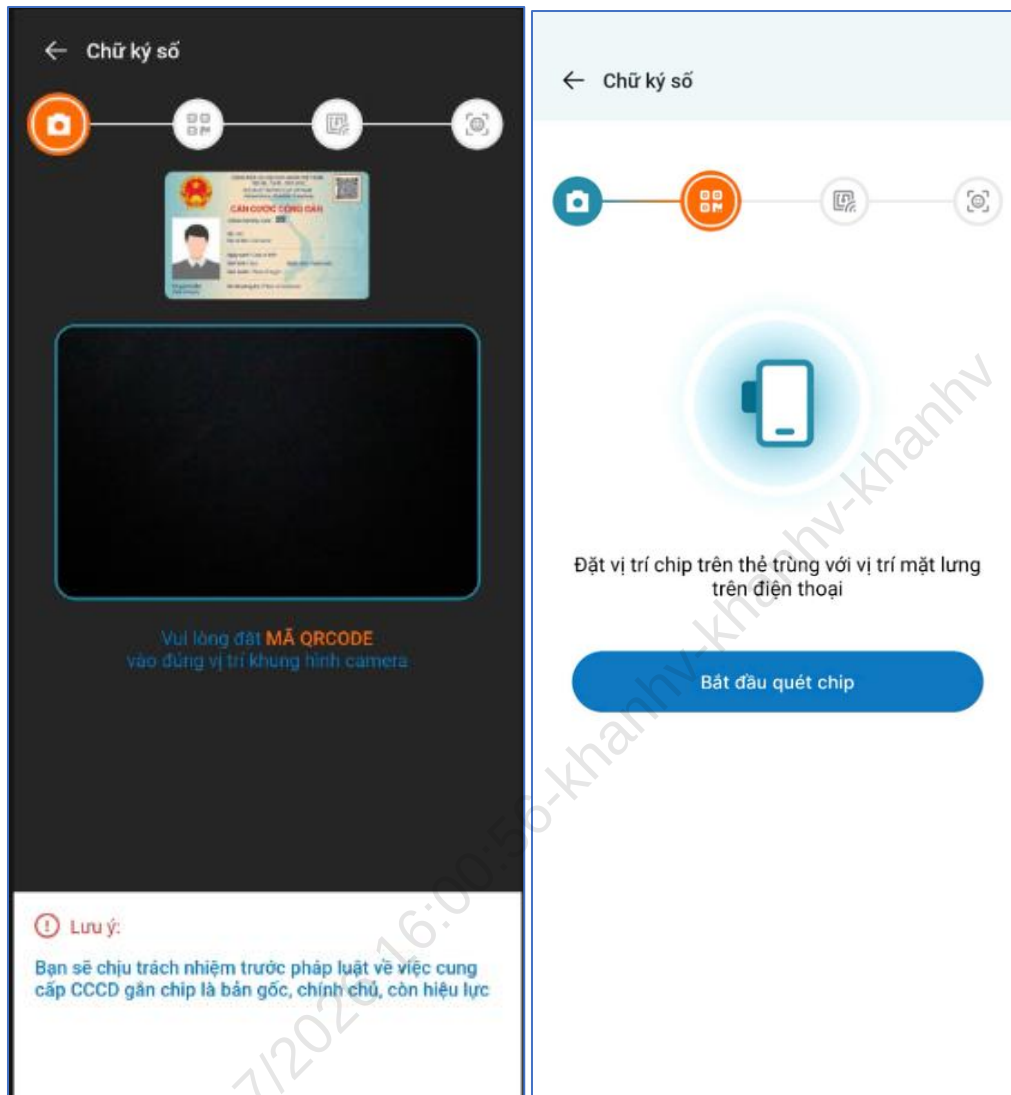


2.3. Thực hiện ký số

2.3.1. Ký bằng CCCD

2.3.1.1. Chưa có chữ ký số

Tại màn hình quét QR CODE, thực hiện đưa **QR code** vào khung hình để quét. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



Tại màn hình này, người dân thực hiện nhấn vào nút **Bắt đầu quét chip**, đặt vị trí chip trên thẻ trùng với vị trí mặt lưng trên điện thoại để tiến hành quét chip.

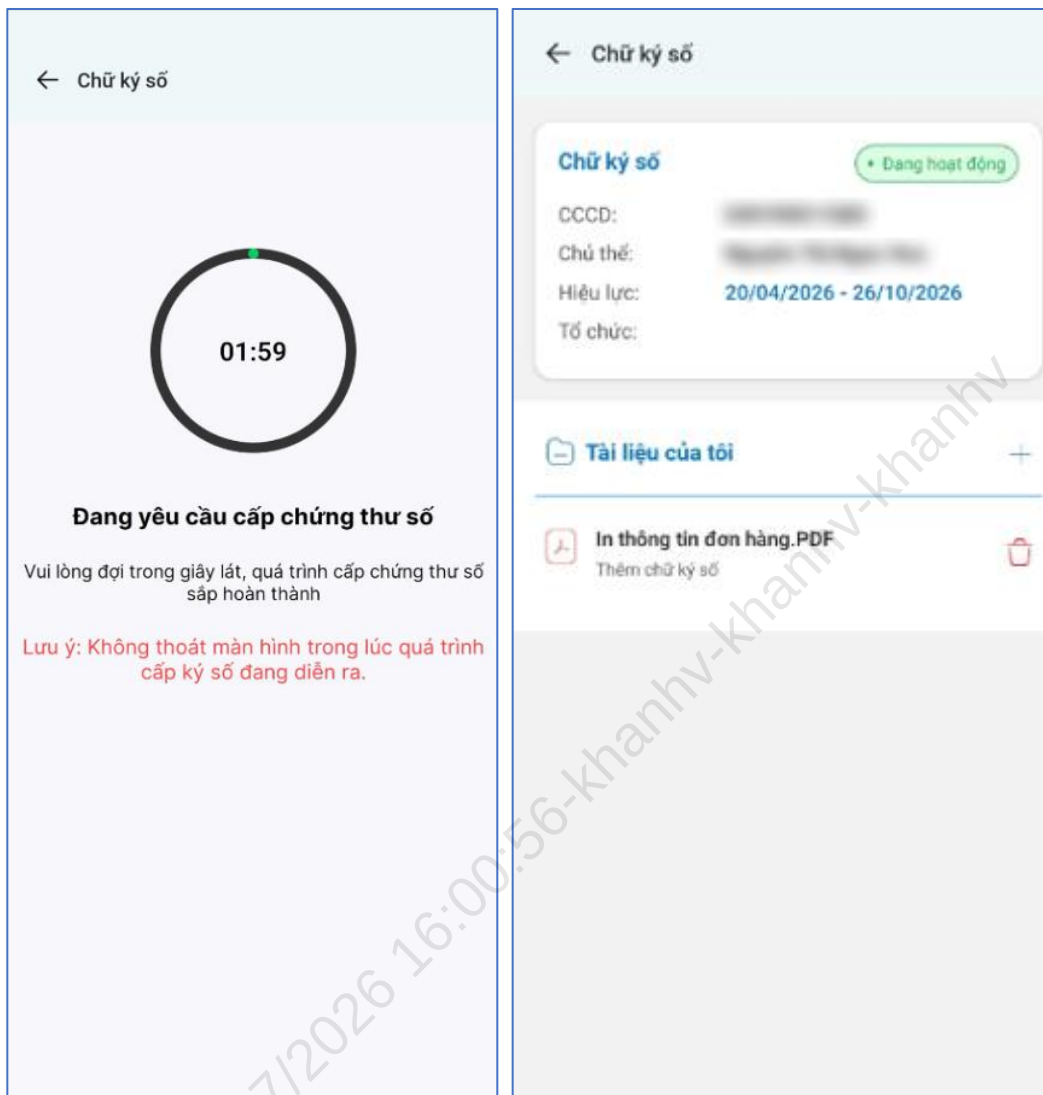


Sau khi quét chip thành công, hệ thống hiển thị màn hình quét khuôn mặt



Tại màn hình này, người dân thực hiện đưa khuôn mặt vào để quét. Sau đó, hệ thống sẽ hiển thị màn hình đăng ký cấp chứng thư số. Tại màn hình này, người dùng nhập thông tin **Email và số điện thoại**. Sau đó nhấn vào nút **Hoàn thành** để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số CCCD. Sau khi đăng ký chữ ký số thành công hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách tài liệu ký số như hình bên dưới.

← Chữ ký số	
 Ảnh CCCD	Số điện thoại * Nhập số điện thoại
Email * Nhập email	Họ và tên Nguyễn Thị Ngọc Hoa
Số điện thoại * Nhập số điện thoại	Số CCCD 000000000000
Họ và tên Nguyễn Thị Ngọc Hoa	Ngày sinh 00/00/0000
Số CCCD 000000000000	Giới tính Nữ
Ngày sinh 00/00/0000	Thường trú Thị trấn Thủ Đức, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh
Giới tính Nữ	Ngày cấp 00/00/0000
	Nơi cấp
	Hoàn thành

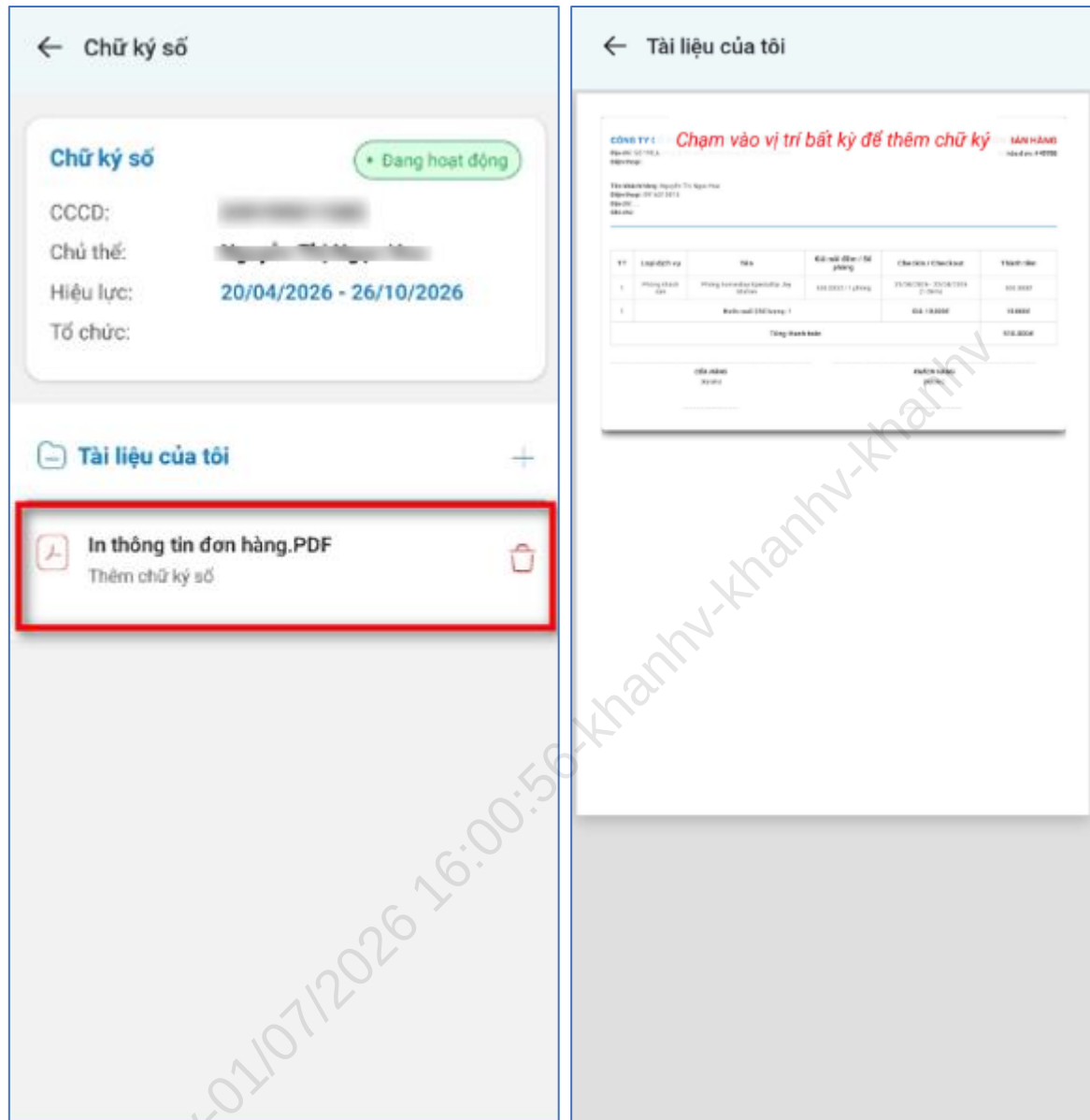


2.3.1.2. Đã có chữ ký số

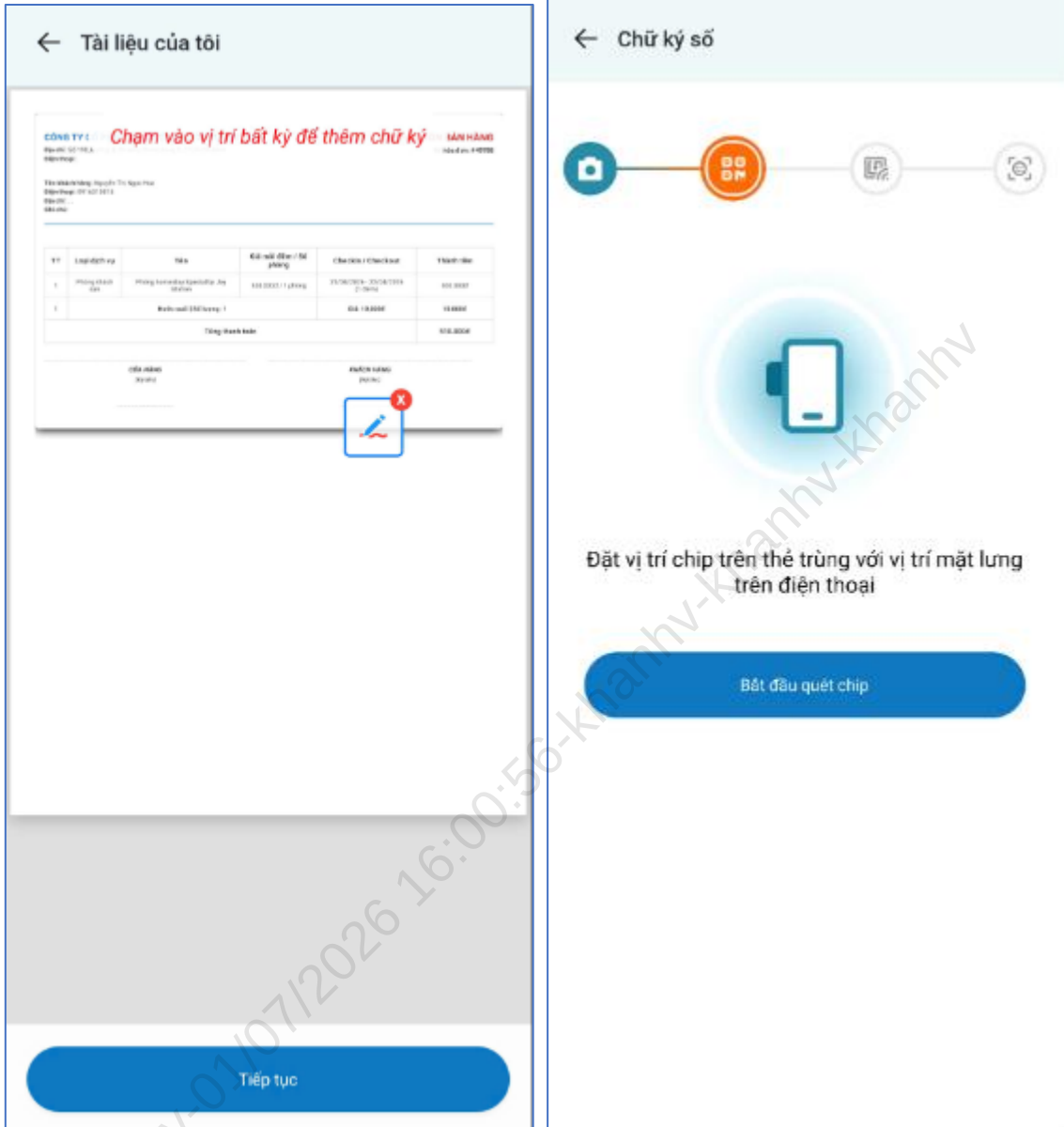
Tại màn hình quét QR CODE, thực hiện đưa **QR code** vào khung hình để quét. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



Tại màn hình này, nhấn vào tài liệu muốn ký. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chọn vị trí chữ ký số như hình bên dưới



Thực hiện chạm vào vị trí muốn đặt chữ ký số và nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị như hình bên dưới.



Nhấn vào nút **Bắt đầu quét chip**, thực hiện đưa CCCD vào mặt sau thiết bị để tiến hành quét. Sau khi quét chip thành công, hệ thống hiển thị màn hình xác thực khuôn mặt



❖ **Lưu ý:** Tại bước quét QR và xác nhận khuôn mặt, hệ thống chỉ yêu cầu thực hiện ở lần ký số đầu tiên. Sau khi ký số tài liệu thành công lần đầu, người dùng không cần quét lại QR hoặc xác nhận khuôn mặt trong vòng 24 giờ tiếp theo. Khi thời gian 24 giờ này hết hiệu lực, hệ thống sẽ yêu cầu thực hiện lại cả bước quét QR và xác nhận khuôn mặt trước khi tiếp tục ký số.

2.3.2. Ký qua nhà cung cấp

Tại màn hình chọn vị trí chữ ký số, người dùng thực hiện chạm vào vị trí muốn ký số, sau đó nhấn vào nút **Xác nhận**. Hệ thống sẽ hiển thị pop_up Chọn nhà cung cấp tương ứng như hình bên dưới.

Chọn vị trí ký

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VNTRIP
Số 01/2019/ĐKKD-KT tại Sở Công Thương TP. Hồ Chí Minh
Địa chỉ: 10/10 Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại: 0911 123 4567

HÓA ĐƠN SẢN PHẨM
Số hóa đơn: VNTRIP/2024/001

STT	Loại dịch vụ	Tên	Giá trị đơn vị (VNĐ)	Đơn vị tính	Thành tiền
1	Phong cách	Phong cách hiện đại (1 phòng)	200.000.000	/ phòng	200.000.000
2	Phong cách	Phong cách hiện đại (1 phòng)	200.000.000	/ phòng	200.000.000
Tổng cộng (VNĐ)					400.000.000

Chức năng
(VNĐ)

Chức năng
(VNĐ)

Chọn nhà cung cấp

Số CCCD *

049199011585

Nhà cung cấp *

Viettel-CA

CA2

FPT-CA

VNPT CA

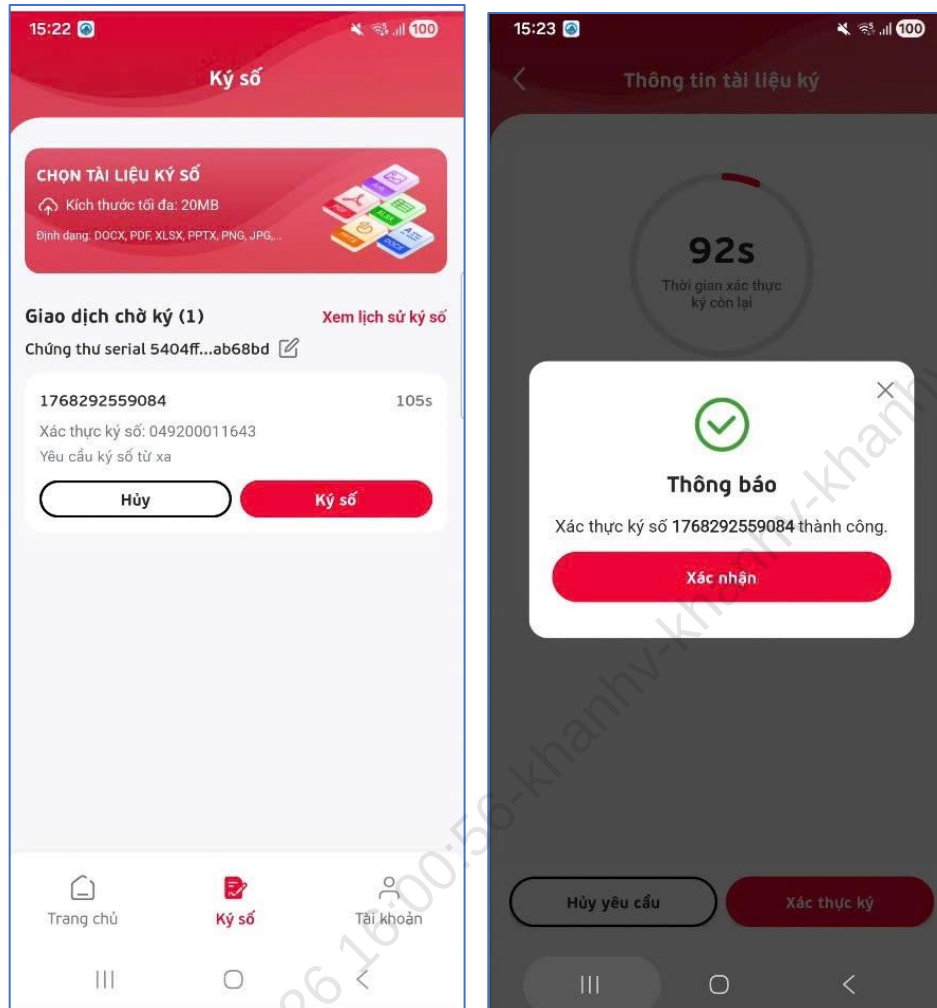
Thông tin
Sau khi chọn "Ký số", vui lòng mở ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số trên điện thoại xác nhận ký và hoàn tất việc ký số

Hủy Ký số

Hủy Xác nhận

Tại màn hình này, chọn nhà cung cấp muốn thực hiện ký số, nhấn vào nút **Ký số** trên ứng dụng để gửi yêu cầu ký sang ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số.

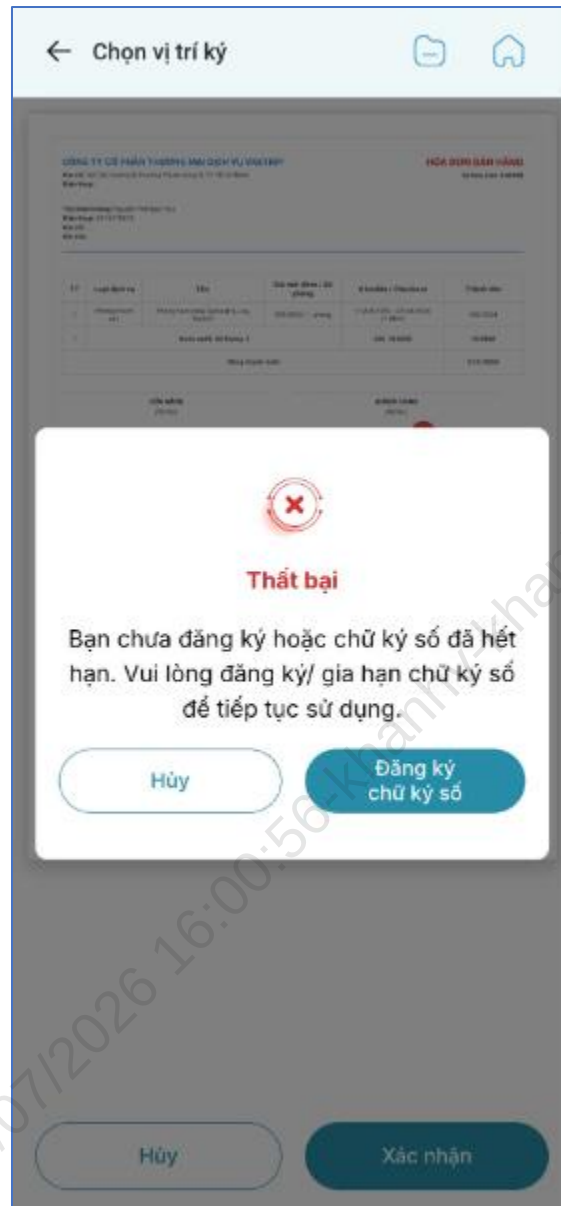
Trường hợp Người dân đã có ứng dụng trên thiết bị thì hệ thống sẽ điều hướng mở ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số (CA) trên điện thoại. Tại thông báo yêu cầu ký, kiểm tra danh sách tài liệu cần ký và thực hiện xác thực (bằng mã PIN, vân tay hoặc Face ID) để hoàn tất việc ký số.



Sau khi ký thành công trên ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số (CA), người dân quay lại ứng dụng **Smart City**. Hệ thống hiển thị tài liệu đã được ký số (có biểu tượng đã ký), người dân nhấn vào nút **<Hoàn thành>** để hoàn tất việc ký số.

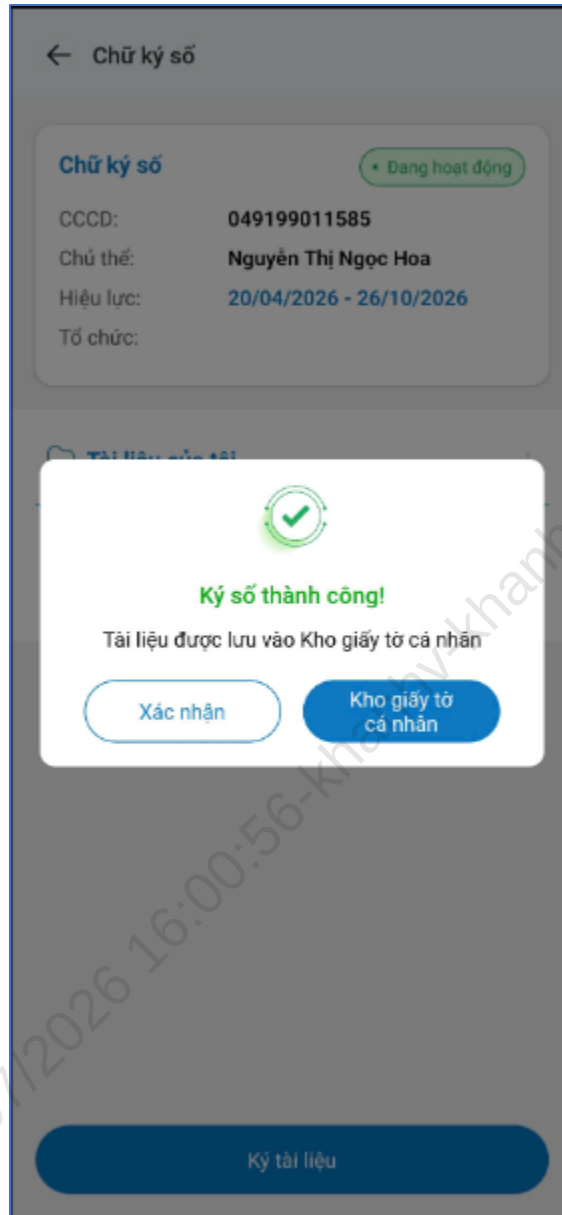
Hoàn thành

câu **Đăng ký chữ ký số** như hình bên dưới.



2.4. Hoàn tất và lưu trữ

Sau khi xác thực ký thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo ký số thành công và tài liệu được lưu vào kho dữ liệu cá nhân.



Tại màn hình này, nhấn vào nút **Kho giấy tờ cá nhân**, hệ thống sẽ điều hướng tới màn hình danh sách **tài liệu từ ký số**. Ngược lại, nhấn vào nút **Xác nhận**, hệ thống sẽ điều hướng quay về màn hình **Tạo yêu cầu ký số**.



2.5. Xác thực thông tin ký số

- **Bước 1:** Truy cập chức năng xác thực

Tại màn hình danh sách **Ký số**, chọn **Xác thực thông tin ký số**. Hệ thống sẽ hiển thị như màn hình bên dưới.

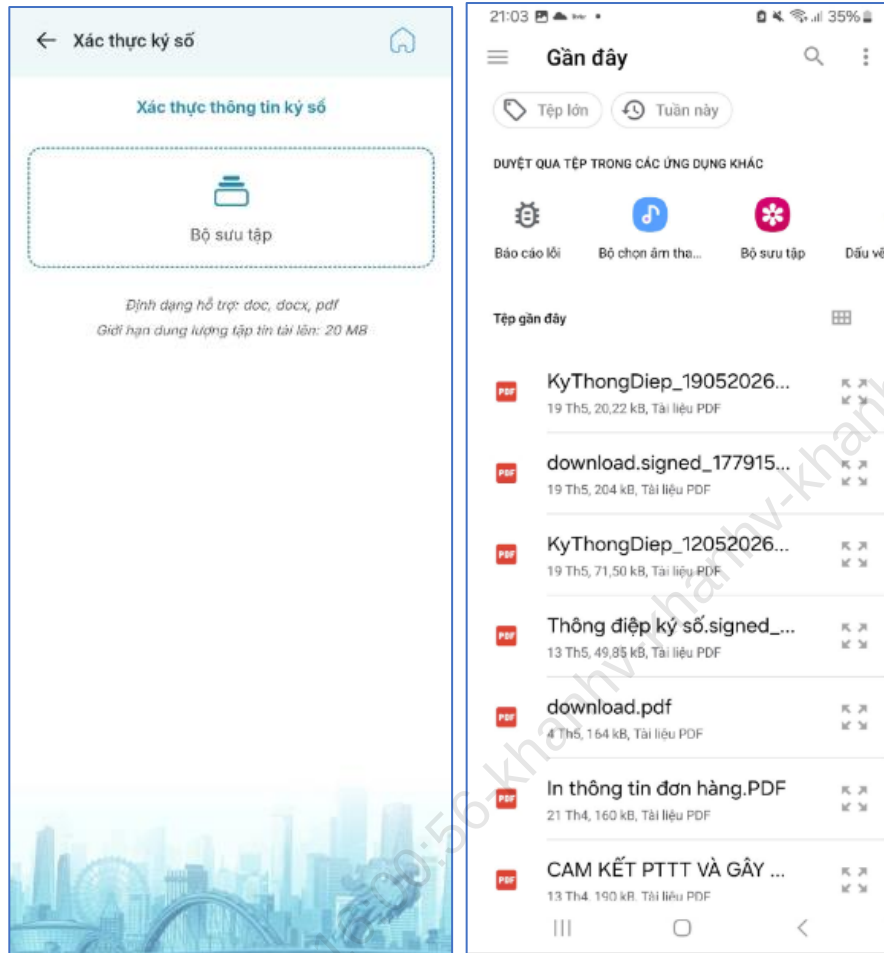


- **Bước 2:** Đăng nhập hệ thống (nếu chưa đăng nhập)

Thực hiện đăng nhập tương tự như chức năng **Ký số cá nhân**.

- **Bước 3:** Tải tài liệu cần xác thực thông tin ký số

Sau khi đăng nhập thành công, tại màn hình **Xác thực thông tin ký số**, nhấn chọn **Bộ sưu tập** (hoặc nút tải tệp tương ứng). Chọn tệp tài liệu cần xác thực thông tin ký từ thiết bị.



- **Bước 4:** Kiểm tra kết quả xác thực thông tin ký số

Hệ thống thực hiện kiểm tra, xác thực và hiển thị thông tin ký số của tài liệu.



❖ **Lưu ý:**

Trường hợp tài liệu chưa hợp lệ hoặc chưa được ký số thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo như hình bên dưới.



3. Ứng dụng trong dịch vụ y tế

Tại màn hình danh sách **Ký số**, chọn **Ký số BV Tâm thần**. Hệ thống sẽ hiển thị như màn hình bên dưới.



❖ **Lưu ý:**

- Danh sách tài liệu ký số được hiển thị theo số CCCD và số điện thoại của tài khoản đăng nhập.

- Trường hợp người dân đã đăng nhập nhưng thông tin cá nhân chưa có số điện thoại thì khi nhấn vào chức năng **Ký số BV tâm thần** hệ thống sẽ hiển thị màn hình yêu cầu nhập số điện thoại, sau đó nhấn vào nút **Xác nhận** để truy xuất lấy danh sách tài liệu ký số tương ứng với Số CCCD và số điện thoại đã nhập.

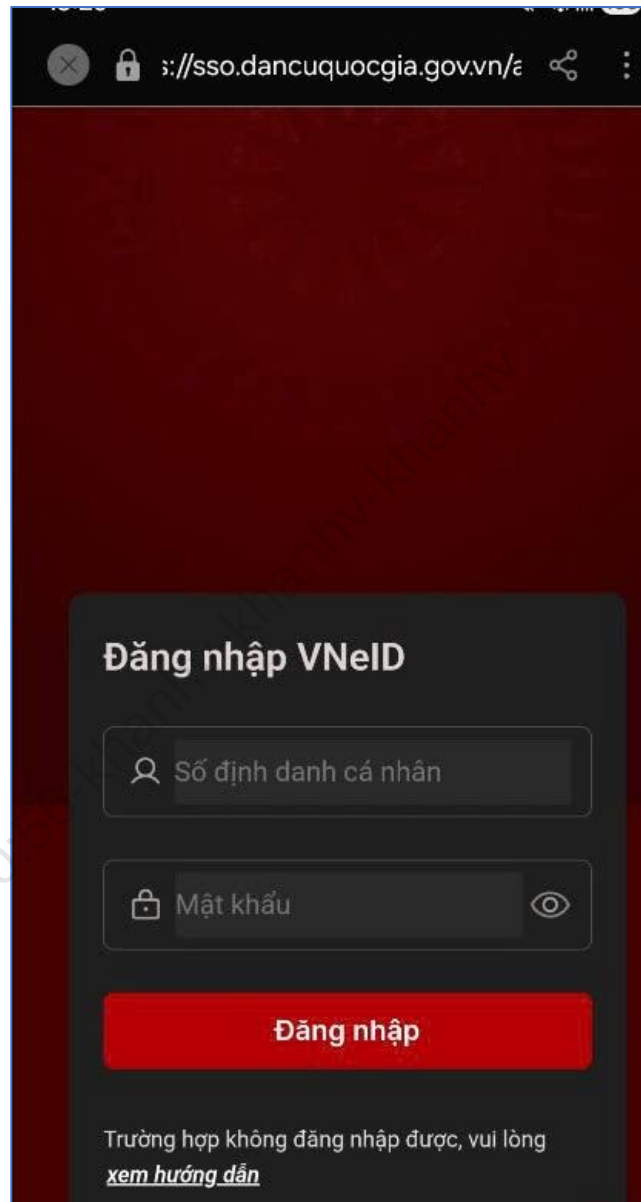
← Ký số bệnh viện tâm thần

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Xác nhận

- Trường hợp người dân chưa đăng nhập, hệ thống sẽ tự động chuyển hướng đến màn hình đăng nhập. Người dân chọn **Đăng nhập bằng VNeID**.



3.1. Lựa chọn tài liệu

- Danh sách hồ sơ hiển thị kèm theo trạng thái xử lý.
- Người dùng chọn các hồ sơ có trạng thái Chưa ký (được đánh dấu màu cam để dễ nhận diện). Ví dụ tài liệu: Phiếu truyền máu DD, Cam kết phẫu thuật...

← Ký sổ bệnh viện tâm thần

CAM KẾT PT TT VÀ GÂY MỀ HỐI SỨC

15/05/2026 Chưa chọn vị trí ký

CAM KẾT PT TT VÀ GÂY MỀ HỐI SỨC

15/05/2026 Chưa chọn vị trí ký

CAM KẾT PT TT VÀ GÂY MỀ HỐI SỨC

15/05/2026 Chưa chọn vị trí ký

CAM KẾT PT TT VÀ GÂY MỀ HỐI SỨC

15/05/2026 Chưa chọn vị trí ký

← Tài liệu ký sổ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MS: 00052

**GẤY CAM KẾT CHẤP THUẬN
PHẠU THUẬT, THU THUẬT VÀ GÂY MỀ HỐI SỨC**

☐ Cấy vào ☐ Đưa vào ☐ Chọc vào/Phẫu

Chúng tôi xin xác nhận đây cũng là lần cuối cùng tôi xin xác nhận:

I. BÁC SĨ PHẪU THUẬT/THU THUẬT/GÂY MỀ HỐI SỨC:

Tên tôi là: _____ Khoa: _____

Và Học Sĩ: _____ Chức danh: _____ (Khai phẫu thuật Quy mô lớn)

Được phân công thực hiện phẫu thuật/thu thuật/gây mê cho người bệnh **HỒ SƠ KSK**

Chẩn đoán: _____

Chúng tôi đã tư vấn, giải thích đầy đủ, rõ ràng những thông tin liên quan đến cuộc phẫu thuật/thu thuật/gây mê cho cho người bệnh/nhà người bệnh và các vấn đề như:

☐ Chẩn đoán

☐ Lợi ích phẫu thuật/thu thuật

☐ Rủi ro, nguy cơ nếu không thực hiện phẫu thuật/thu thuật

☐ Kết quả sau phẫu thuật/thu thuật (Dự kiến)

Phương pháp phẫu thuật dự kiến:

☐ Phẫu thuật mở ☐ Phẫu thuật nội soi ☐ Thủ thuật

Phương pháp gây mê/tử tiêu của tôi:

☐ Mê một lần qua ☐ Mê thuốc thành quả ☐ Mê tĩnh mạch

☐ Không gây ☐ Không gây ☐ Không gây

☐ Không gây ☐ Không gây ☐ Không gây

☐ Không gây ☐ Không gây ☐ Không gây

Các phương pháp điều trị khác ngoài phẫu thuật/thu thuật đã được tư vấn:

☐ Không ☐ Có, cụ thể: _____

Ngay sau khi phẫu thuật và sau phẫu thuật, sẽ tiếp tục:

☐ Theo dõi trực tiếp ☐ Theo dõi gián tiếp - theo dõi ☐ Theo dõi

☐ Theo dõi ☐ Theo dõi ☐ Theo dõi

☐ Theo dõi ☐ Theo dõi ☐ Theo dõi

Chúng tôi đã đánh giá đúng mức độ nguy hiểm/biến chứng của các thủ thuật qua đầu phẫu thuật/thu thuật/gây mê và được chấp thuận bởi các mối quan tâm khác và chúng tôi đã trình bày các vấn đề liên quan.

Chúng tôi cũng đồng ý với người bệnh/khách hàng của tôi và người bệnh/khách hàng của tôi đồng ý với các điều kiện, quy định của bệnh viện và phương pháp điều trị của BỆNH VIỆN TÂM THẦN. Tất cả số liệu được ghi chép đầy đủ vào hồ sơ người bệnh.

II. NGƯỜI BỆNH NHÂN

Họ và tên người bệnh: **HỒ SƠ KSK** Năm sinh: 19/01/2009

Họ và tên thân nhân: _____ Năm sinh: _____

Quan hệ với người bệnh: _____

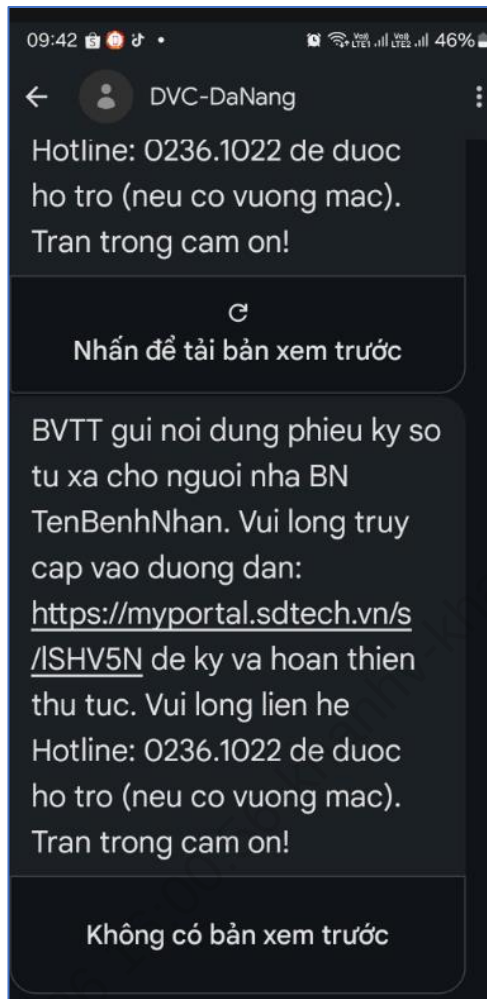
Tôi đã được nghe các Bác sĩ giải thích và đã hiểu rõ về các thủ thuật và các thông tin của cuộc phẫu thuật/thu thuật/gây mê, những nguy cơ thường gặp và tôi xác nhận rằng phẫu thuật/thu thuật/gây mê như sau:

và sau đó đồng ý. Tôi đã hiểu rõ và phải thực hiện phẫu thuật/thu thuật/gây mê và đồng ý để Bác sĩ phẫu thuật/thu thuật/gây mê của tôi thực hiện cho tôi.

Tôi đã được tư vấn đồng ý đồng ý với các thủ thuật/thu thuật/gây mê, và tôi tự nguyện chịu trách nhiệm.

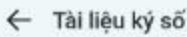
Hủy Tiếp tục

- Nếu bệnh viện có yêu cầu ký sổ gửi đến người dân thì hệ thống sẽ hiển thị tệp tài liệu tại danh sách ký sổ và đồng thời gửi SMS đến số điện thoại tương ứng của người dân. Tại tin nhắn này, người dùng nhấn vào link dẫn, nếu đã tải ứng dụng Danang Smart City và đã đăng nhập trước đó thì hệ thống sẽ điều hướng tới ứng dụng, mở lên tệp tài liệu để thực hiện ký sổ. Ngược lại, nếu chưa tải ứng dụng thì hệ thống sẽ điều hướng lên cửa hàng ứng dụng để tải.



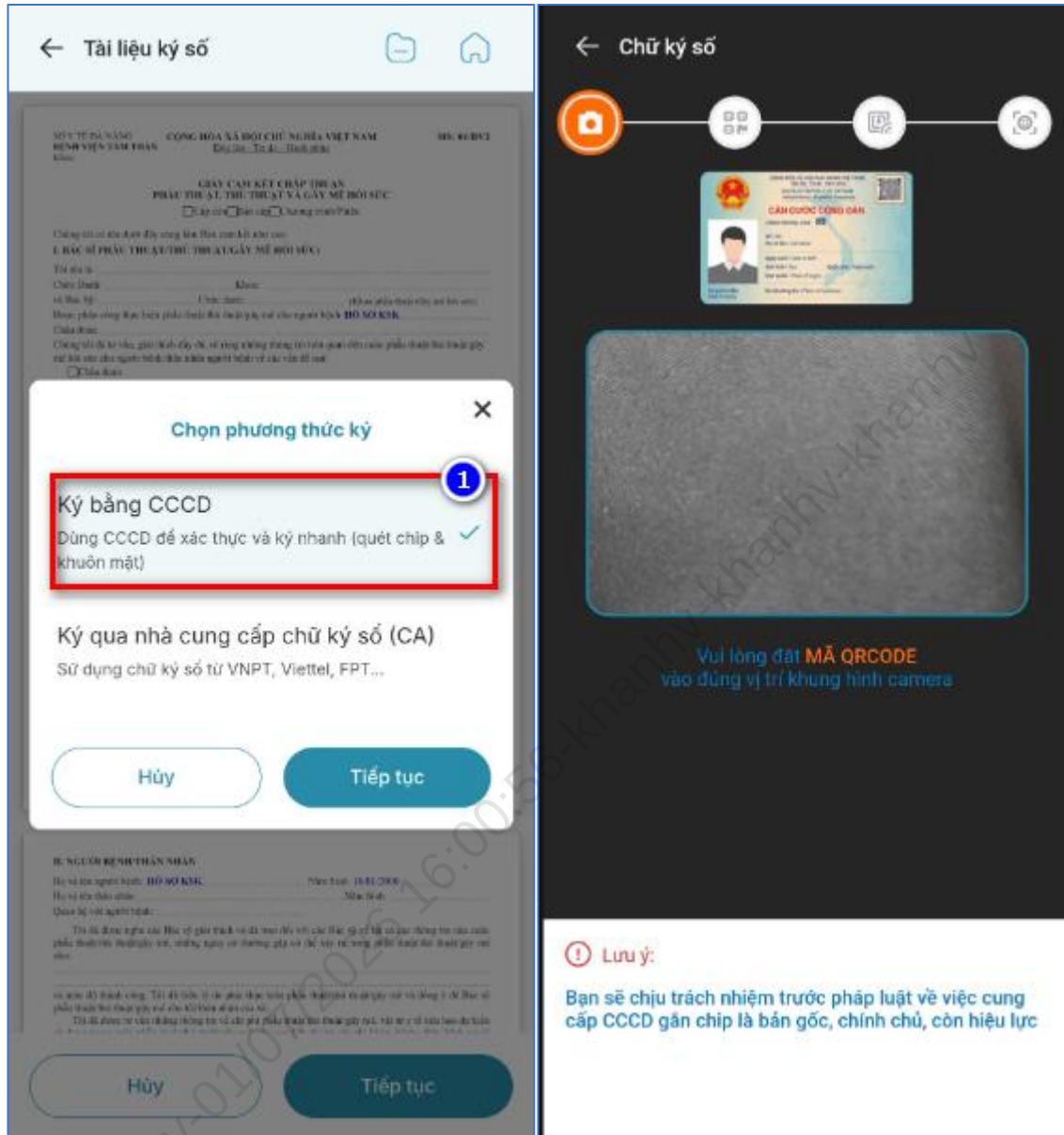
3.2. Kiểm tra nội dung và thiết lập chữ ký số

Tại màn hình xem chi tiết tệp tin, người dùng nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị pop_up **Chọn phương thức ký**.



3.2.1. Ký bằng CCCD

Tại pop_up **Chọn phương thức ký**, nhấn chọn **Ký bằng CCCD**, sau đó nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



3.2.2. Ký qua nhà cung cấp

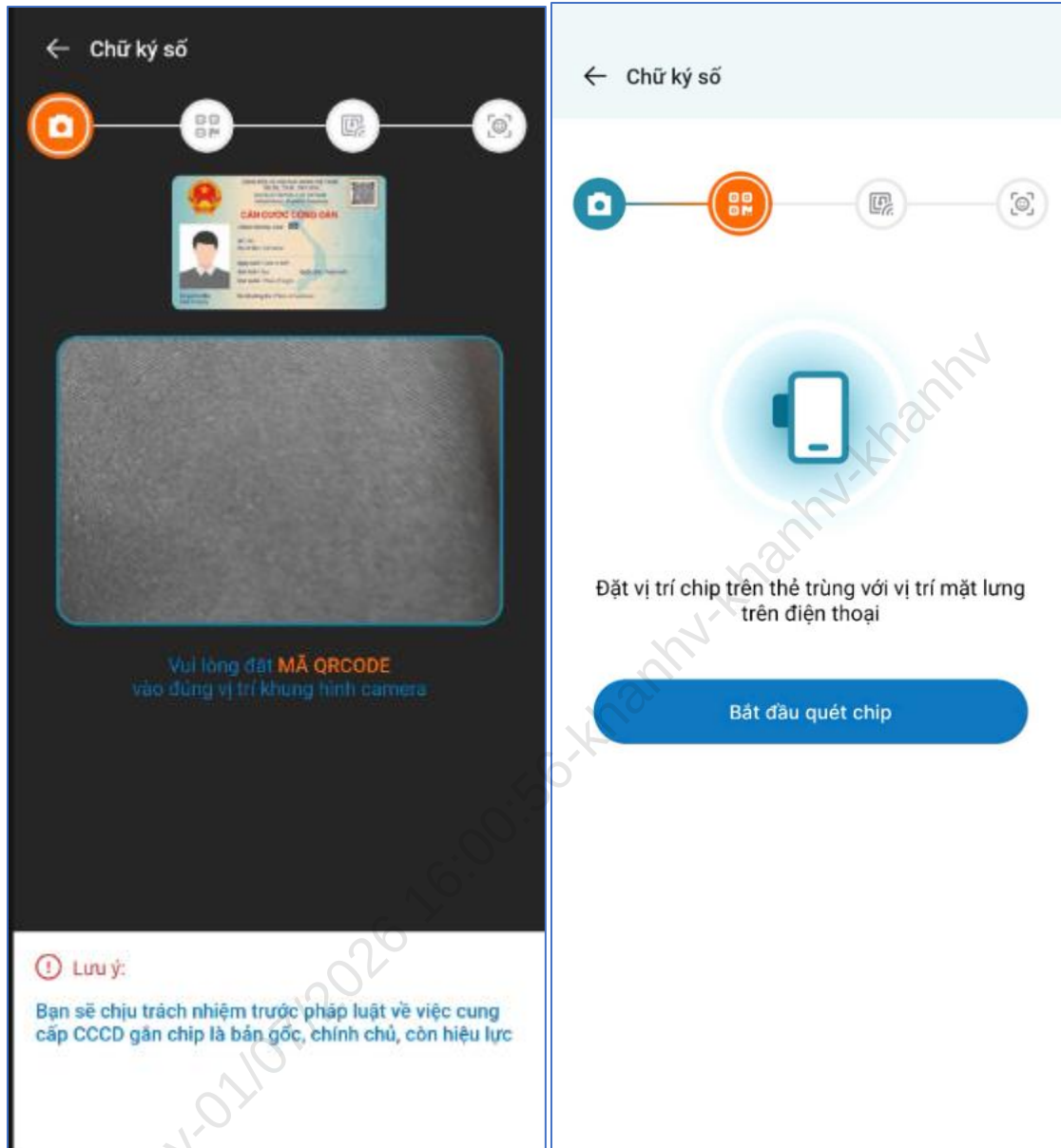
Tại pop_up **Chọn phương thức ký**, nhấn chọn **Ký qua nhà cung cấp chữ ký số (CA)**, sau đó nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chọn vị trí ký số.

3.3. Thực hiện ký số

3.3.1. Ký bằng CCCD

3.3.1.1. Chưa có chữ ký số

Tại màn hình quét QR CODE, thực hiện đưa **QR code** vào khung hình để quét. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



Tại màn hình này, người dân thực hiện nhấn vào nút **Bắt đầu quét chip**, đặt vị trí chip trên thẻ trùng với vị trí mặt lưng trên điện thoại để tiến hành quét chip.

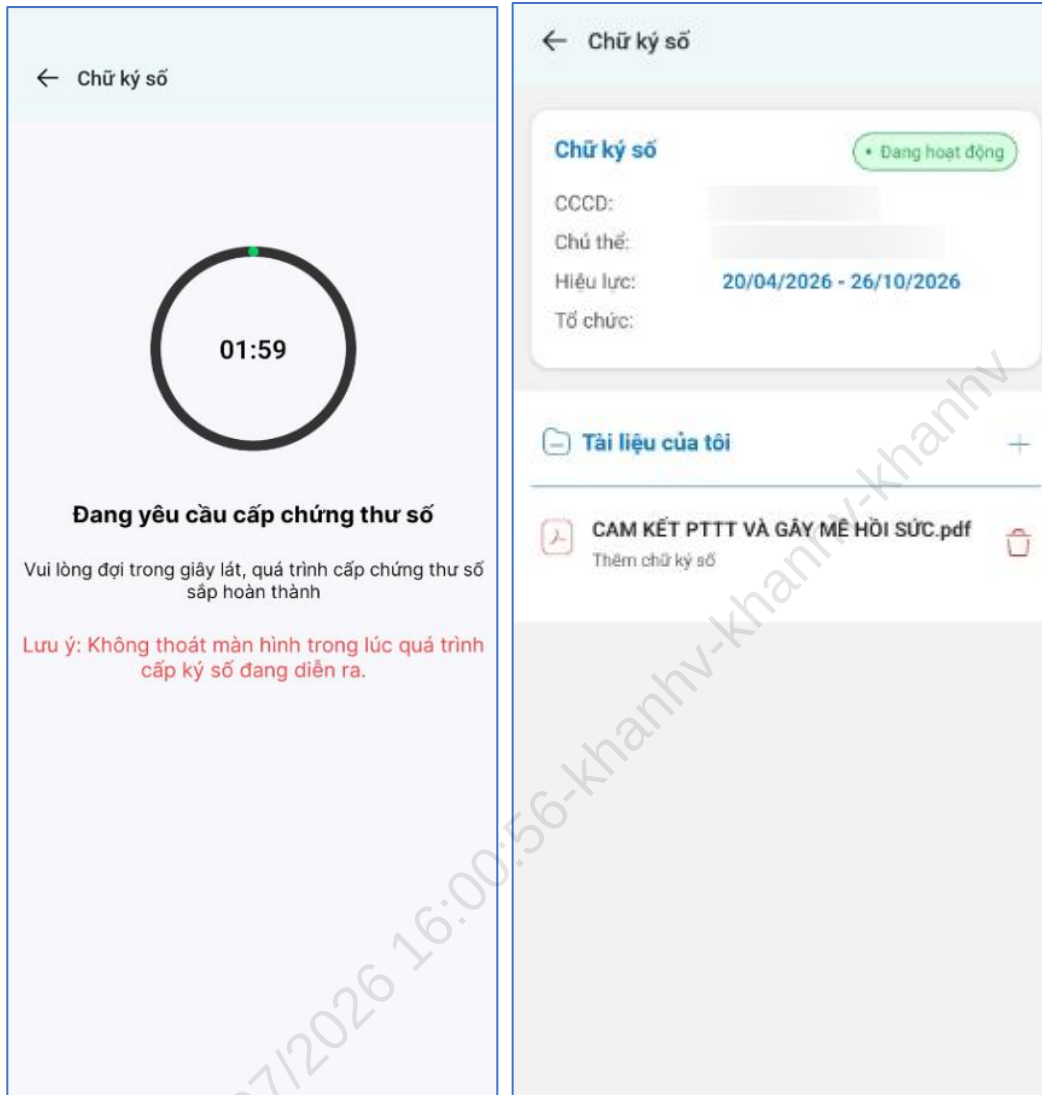


Sau khi quét chip thành công, hệ thống hiển thị màn hình quét khuôn mặt



Tại màn hình này, người dân thực hiện đưa khuôn mặt vào để quét. Sau đó, hệ thống sẽ hiển thị màn hình đăng ký cấp chứng thư số. Tại màn hình này, người dùng nhập thông tin **Email và số điện thoại**. Sau đó nhấn vào nút **Hoàn thành** để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số CCCD. Sau khi đăng ký chữ ký số thành công hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách tài liệu ký số như hình bên dưới.

← Chữ ký số	
 Ảnh CCCD	Số điện thoại * Nhập số điện thoại
Email * Nhập email	Họ và tên Nguyễn Thị Ngọc Hoa
Số điện thoại * Nhập số điện thoại	Số CCCD 000000000000000000
Họ và tên Nguyễn Thị Ngọc Hoa	Ngày sinh 00/00/0000
Số CCCD 000000000000000000	Giới tính Nữ
Ngày sinh 00/00/0000	Thường trú Thị trấn Thủ Đức, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh
Giới tính Nữ	Ngày cấp 00/00/0000
	Nơi cấp
	Hoàn thành



3.3.1.2. Đã có chữ ký số

Tại màn hình quét QR CODE, thực hiện đưa **QR code** vào khung hình để quét. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



Tại màn hình này, nhấn vào tài liệu muốn ký. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chọn vị trí chữ ký số như hình bên dưới

← Tài liệu của tôi

Chúng tôi đã dành đủ thời gian để người hình thái nhân định các câu hỏi liên quan đến quá trình thu thập dữ liệu và để người nghiên cứu có thể đưa ra câu trả lời.

Chạm vào vị trí bất kỳ để thêm chữ ký

AN 42

Họ và tên người nhận: **ĐO NGUYỄN** Năm Sinh: **1981/2000**
 Họ và tên thân nhân: Năm Sinh:
 Quan hệ với người nhận:

Tên là được nghe các Bác sỹ giao bệnh và đã trao đổi với các Bác sỹ về tất cả các thông tin của cuộc phẫu thuật và chẩn đoán, những ngày cơ thường gặp có thể xảy ra trong phẫu thuật và chẩn đoán.

việc này đã thành công. Tôi đã hiểu lý do phải hạn chế phần thưởng thật sự đáng quý và đồng ý để bản thân phần thưởng đáng quý mà cho đi nhiều hơn của tôi.

Tôi đã được sự vận động thẳng thắn và chỉ phê phán thẳng thắn thẳng góc một, rất ruy từ bầu bạn dư luận và đang trong cuộc phẫu thuật thẳng thắn thẳng góc một, tôi cảm thấy cần nói chỉ phê phán thẳng, thẳng thắn thẳng góc một và được hưởng sự vận động thẳng góc một của pháp luật và bầu bạn thẳng và sự vận động thẳng.

Tôi đồng ý đi vào Ban chấp hành của Ủy ban Nhân dân tỉnh để tiếp tục công tác quản lý và điều hành các công việc của Ủy ban Nhân dân tỉnh.

HÌNH VIÊN TẠO THÂN

Tên tiếng Anh của thụ tinh nguyên bào sơ khai được định nghĩa là: hình viên tạo thân. Hình viên tạo thân với số nhiễm thể, số bộ nhiễm thể thường tạo nên hợp tử có bộ nhiễm thể bình thường của loài. Tuy nhiên, cũng không thể loại bỏ hoàn toàn khả năng số lượng nhiễm thể khác của số hợp tử phát triển thành hình thái của hợp tử trong số Klinefelter của thụ tinh nguyên bào sơ khai. Tuy nhiên, dựa trên kết quả phân tích của hình thái của hợp tử bình thường và bất thường, tất cả hợp tử của thụ tinh nguyên bào sơ khai được phân loại thành hai nhóm: một nhóm có bộ nhiễm thể bình thường và một nhóm có bộ nhiễm thể bất thường. Tất cả hợp tử của thụ tinh nguyên bào sơ khai được phân loại thành hai nhóm: một nhóm có bộ nhiễm thể bình thường và một nhóm có bộ nhiễm thể bất thường. Tất cả hợp tử của thụ tinh nguyên bào sơ khai được phân loại thành hai nhóm: một nhóm có bộ nhiễm thể bình thường và một nhóm có bộ nhiễm thể bất thường.

[illegible]

2. Không dùng ý phủ định, từ phủ định, gây sai lệch và dễ gây sự hiểu lầm chung.
(Còn 1 và của 2 từ người định, nhận nhận của người định họ chỉ định định)

Pháp luật về dân cư quốc gia hình thức viết tay tại đây:

PHÁP THUẬT VIÊN BÁC SỸ THỰC HIỆN THỦ THUẬT (Ký, ghi rõ họ tên) BÁC SỸ GÂY MẼ (Ký, ghi rõ họ tên) NGƯỜI BỆNH/THÂN NHÂN (Ký, ghi rõ họ tên)



Tiếp tục

← Chữ ký số



Đặt vị trí chip trên thẻ trùng với vị trí mặt lưng
trên điện thoại

Bắt đầu quét chip

Tiếp tục

Nhấn vào nút **Bắt đầu quét chip**, thực hiện đưa CCCD vào mặt sau thiết bị để tiến hành quét. Sau khi quét chip thành công, hệ thống hiển thị màn hình xác thực khuôn mặt

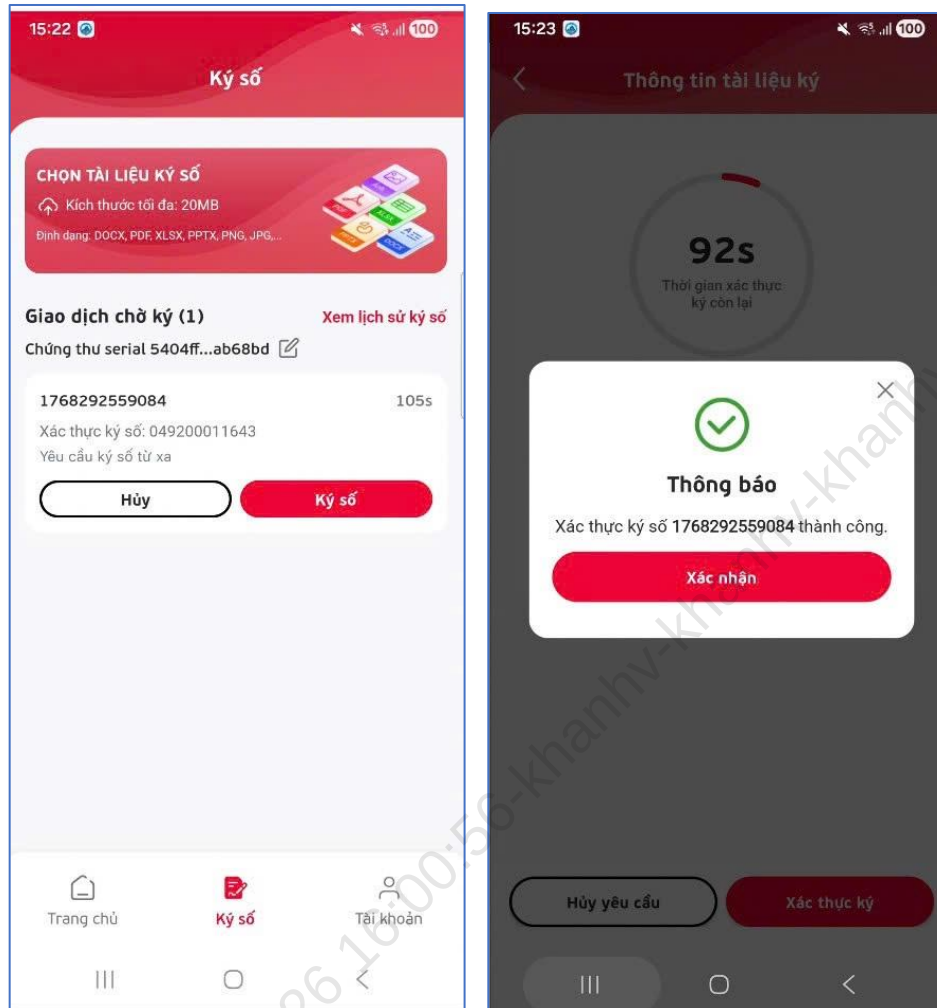


❖ **Lưu ý:** Tại bước quét QR và xác nhận khuôn mặt, hệ thống chỉ yêu cầu thực hiện ở lần ký số đầu tiên. Sau khi ký số tài liệu thành công lần đầu, người dùng không cần quét lại QR hoặc xác nhận khuôn mặt trong vòng 24 giờ tiếp theo. Khi thời gian 24 giờ này hết hiệu lực, hệ thống sẽ yêu cầu thực hiện lại cả bước quét QR và xác nhận khuôn mặt trước khi tiếp tục ký số.

3.3.2. Ký số qua nhà cung cấp

Tại màn hình chọn vị trí chữ ký số, người dùng thực hiện chạm vào vị trí muốn ký số, sau đó nhấn vào nút **Xác nhận**. Hệ thống sẽ hiển thị pop_up Chọn nhà cung cấp tương ứng như hình bên dưới.

Trường hợp Người dân đã có ứng dụng trên thiết bị thì hệ thống sẽ điều hướng mở ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số (CA) trên điện thoại. Tại thông báo yêu cầu ký, kiểm tra danh sách tài liệu cần ký và thực hiện xác thực (bằng mã PIN, vân tay hoặc Face ID) để hoàn tất việc ký số.



Sau khi ký thành công trên ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số (CA), người dân quay lại ứng dụng **Smart City**. Hệ thống hiển thị tài liệu đã được ký số (có biểu tượng đã ký), người dân nhấn vào nút **<Hoàn thành>** để hoàn tất việc ký số.

Hoàn thành

Lưu ý: Nếu người dân chưa có chữ ký số trên ứng dụng nhà cung cấp thì hệ thống sẽ hiển thị pop up thông báo, yêu cầu **Đăng ký chữ ký số** như hình bên dưới.

[illegible]

3.4. Hoàn tất và lưu trữ

Sau khi xác thực ký thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo ký số thành công, tài liệu được lưu vào kho dữ liệu cá nhân. Đồng thời, tệp tài liệu đã ký được gửi tới bệnh viện và người dân sẽ nhận được phản hồi từ bệnh viện qua tin nhắn SMS.





Tại màn hình thông báo thành công, nhấn vào nút **Kho giấy tờ cá nhân**, hệ thống sẽ điều hướng tới màn hình danh sách **tài liệu từ ký số**. Ngược lại, nhấn vào nút **Xác nhận**, hệ thống sẽ điều hướng quay về màn hình **Danh sách ký số bệnh viện tâm thần**.

