

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SKHCN-CNTT

Đà Nẵng, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển khai ký số toàn dân và áp dụng
cho các dịch vụ y tế

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các phường, xã, đặc khu;
- Sở Y tế thành phố;
- Các Bệnh viện, Trung tâm Y tế trên địa bàn thành phố;
- Trung tâm Thông tin và Giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng.

Luật Giao dịch điện tử năm 2023 và các văn bản hướng dẫn liên quan quy định bản điện tử có chữ ký số hợp lệ có giá trị pháp lý tương đương bản gốc văn bản giấy (trong giao dịch và lưu trữ). Hiện nay, sử dụng văn bản, dữ liệu số được sử dụng rộng rãi trong các cơ quan Đảng, Nhà nước trong hoạt động và cung cấp dịch vụ công; đồng thời Bộ Khoa học và Công nghệ đã và đã triển khai phổ cập chữ ký số đến người dân.

Tuy nhiên, hiện nay việc ký số và sử dụng/chấp nhận văn bản, thông điệp điện tử ngoài xã hội chưa được rộng rãi, với các lý do: dịch vụ ứng dụng chữ ký số chưa nhiều, chưa có nền tảng ký số (và xác thực văn bản, thông điệp điện tử) cho mọi người dân sử dụng,

Dựa trên Nền tảng công dân số hiện có (MyPortal và App mobile DaNang Smart city), Sở Khoa học và Công nghệ (Sở KHCN) đã xây dựng Phân hệ ký số toàn dân trên Nền tảng công dân số thành phố Đà Nẵng và ứng dụng trong dịch vụ y tế. Phân hệ đã được Trung tâm Chứng thực quốc gia kiểm tra, dùng thử, đánh giá và góp ý hoàn thiện.

I. VỀ PHÂN HỆ KÝ SỐ

1. 02 hình thức ký số trên MyPortal,danang.gov.vn và App mobile DaNang Smart city

a) Ký số bằng căn cước công dân (CCCD):

Người dân sử dụng Căn cước công dân/Căn cước gắn chip để thực hiện đăng kí chứng thư chữ ký số công cộng và ký các tài liệu, ... (Tương tự như Nền

tăng ký số từ xa (eIDCA) do Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia vừa đưa vào sử dụng).

b) Ký số bằng chữ ký số công cộng

Người dân thực hiện ký số thông qua ứng dụng của các nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng đã được tích hợp với hệ thống, gồm: VNPT-CA, Viettel-CA, CA2, FPT-CA, BkavCA, INTRUSTCA, TRUST CA, MISA CA, CMC -CA, EasyCA và VNPAY-CA (và Sở KH&CN đang tiếp tục tích hợp với các nhà cung cấp chữ ký số khác).

2. Ứng dụng chức năng ký số toàn dân

a) Mọi người dân, doanh nghiệp, tổ chức khi có nhu cầu có thể được cấp chữ ký số và ký ngay văn bản hay thông điệp điện tử để phục vụ trong các giao dịch: sử dụng dịch vụ của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp; trong giao dịch với cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, tổ chức; trong các thông báo, thông tin, ... thúc đẩy phổ cập chữ ký số và giao dịch điện tử.

Văn bản ký số được lưu trữ trong Kho dữ liệu cá nhân để sử dụng lại khi cần thiết.

b) Mọi người dân, doanh nghiệp, tổ chức có thể xác thực văn bản, thông điệp điện tử mình nhận được để phục vụ trong hoạt động; thúc đẩy giao dịch điện tử, giảm giấy tờ và phải đi đến gặp trực tiếp, tạo “niềm tin số” trong xã hội.

c) Người dân, tổ chức sử dụng văn bản ký số trong các trường hợp: Nộp hồ sơ dịch vụ hành chính công; xác nhận văn bản giấy tờ theo yêu cầu của cơ quan, tổ chức.

3. Ứng dụng chức năng ký số từ xa trong dịch vụ y tế

Hiện nay, một số dịch vụ của Bệnh viện, Trung tâm Y tế cần người nhà bệnh nhân trực tiếp đến cơ sở/trụ sở ký xác nhận giấy tờ để đủ điều kiện triển khai các nghiệp vụ chữa bệnh cho bệnh nhân (ví dụ một số thủ tục của Bệnh viện Tâm thần như Phụ lục kèm theo).

Phân hệ ký số toàn dân giúp ký số từ xa cho một số thủ tục điều trị bệnh, từ đó rút ngắn một số thủ tục, đặc biệt là kịp thời khai các nghiệp vụ chữa bệnh, tránh mất thời gian và chi phí cho gia đình bệnh nhân trong di chuyển, trực tiếp đến cơ sở/trụ sở ký xác nhận giấy tờ.

Theo đó, khi phát sinh yêu cầu từ Bệnh viện, Trung tâm y tế, thông tin và file thủ tục được tự động (SMS) gửi đến người nhà bệnh nhân bằng link và người nhà sẽ chọn, ký số ngay trên điện thoại, cung cấp lại cho Bệnh viện, Trung tâm y tế.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng đính kèm.

II. ĐỀ NGHỊ TRIỂN KHAI TRIỂN KHAI

1. Sở Y tế, các bệnh viện, có sở y tế trên toàn thành phố:

Triển khai tích hợp yêu cầu ký số từ xa về các giấy tờ dịch vụ y tế Phân hệ ký số, công bố, truyền thông và triển khai áp dụng trong bệnh nhân/người nhà bệnh nhân (Sở KH&CN đã có Công văn 1119/SKH&CN-CNTT ngày 04/03/2026 đề nghị đăng ký, sử dụng dịch vụ ký số từ xa cho một số thủ tục chữa/điều trị bệnh).

2. Các sở, ban, ngành, UBND các phường, xã

a) Triển khai áp dụng Phân hệ ký số để phục vụ cung cấp dịch vụ công, trong nhận văn bản điện tử của người dân, doanh nghiệp (thay văn bản giấy);

b) Có văn bản triển khai Phân hệ ký số đến các đơn vị trực thuộc, các tổ chức, doanh nghiệp thuộc quản lý nhà nước về lĩnh vực, địa bàn để biết, áp dụng trong giao dịch điện tử

c) Triển khai truyền thông, hướng dẫn đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp để biết, sử dụng ký số, văn bản điện tử trong dịch vụ y tế và các dịch vụ khác liên quan của chính quyền, doanh nghiệp; đặc biệt Tổ Công nghệ số cộng đồng để tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng.

5. Giao Trung tâm Thông tin và Giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình sử dụng qua Tổng đài dịch vụ công 1022 (Đường dây giải đáp thắc mắc: Tổng đài 1022 Đà Nẵng - 02361022 hoặc *1022).

Sở KH&CN đã lập Nhóm kỹ thuật hỗ trợ quá trình cài đặt, sử dụng; đề nghị Quý Cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp tham gia Nhóm để trao đổi, triển khai, sử dụng.



Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị Quý cơ quan, địa phương, đơn vị phối hợp triển khai, sử dụng để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phổ cập chữ ký số, giao dịch điện tử trên địa bàn thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (báo cáo);
- Trung tâm Chứng thực quốc gia.
- Công ty SDT, GTEL;
- Giám đốc và các PGĐ Sở (b/cáo);
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTT.ĐT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch